

La tua impresa è solida?

6 buoni motivi per scoprirlo

Proteggi la tua impresa dagli eventi
sfavorevoli e dai loro effetti

Introduzione

Il Risk Management ha come obiettivo quello di garantire la **protezione dell'impresa** dagli eventi sfavorevoli e dai loro effetti.

Accanto a questo si pongono obiettivi di più lungo termine:

- **massimizzare il valore economico** dell'azienda;
- offrire **garanzia di immagine e sicurezza**.

Il risk management è un processo di supporto che si propone di guidare l'organizzazione in ottica di:

- **Corporate governance**

supervisione dell'intero operato dell'azienda nonché identificazione e gestione dei fattori e componenti di rischio che possano compromettere il conseguimento degli obiettivi prioritari mantenendo il controllo sistematico del processo e il collegamento tra le attività gestite da centri di responsabilità diversi;

- **Quality Management**

creazione di valore nei confronti degli stakeholders.

Identificare i motivi per cui il processo può comprometersi con conseguenti danni significa: mettere in atto le azioni correttive necessarie per **prevenire** gli incidenti o, più genericamente, i danni all'azienda, assicurando una **miglior qualità del prodotto/servizio** ed elevata **affidabilità del processo**.

Gli elementi per un piano di emergenza

1

Gestire l'incertezza

2

Efficientare i processi

3

Conformità normativa

4

Analisi del contesto

5

Analisi delle vulnerabilità

6

Business Continuity

Gestire l'incertezza



Il **rischio** rappresenta l'incertezza nel raggiungimento degli **obiettivi aziendali**. I cambiamenti normativi, la crescente competitività e l'instabilità dei contesti economico-politico-sociale, hanno aumentato il numero di variabili che incidono sul raggiungimento di questi obiettivi. L'incertezza è senza dubbio ineliminabile, ma si può **conoscere, quantificare, e gestire**.

In questo modo è possibile prevedere il rischio, decidere con consapevolezza il modo migliore per **affrontarlo e minimizzarne le conseguenze**.

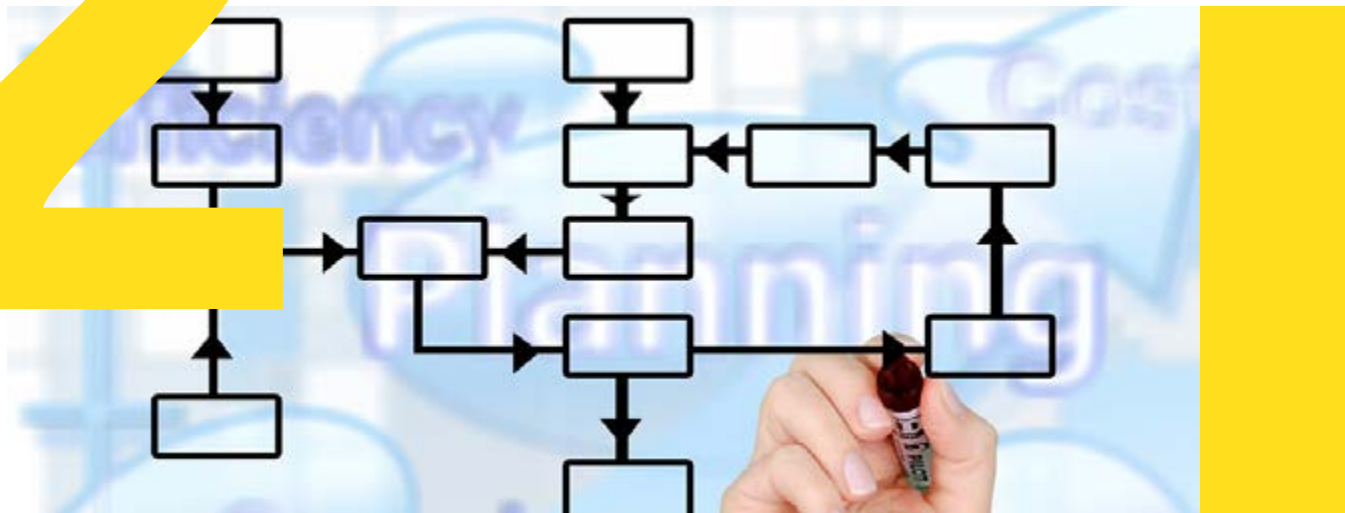
La valutazione e la gestione del rischio sono una componente importante dello sviluppo dell'impresa: il Decreto Legislativo 231/01 sulla responsabilità amministrativa d'impresa, i sistemi di gestione per la sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001), per l'ambiente (ISO 14001), per la sicurezza delle informazioni (ISO 27001) e per la qualità (ISO 9001) sono solo alcuni esempi di **modelli organizzativi** che hanno la gestione del rischio tra i propri requisiti.

Nella mia azienda viene condotta un'overview sui sistemi di controllo in grado di guidare in maniera consapevole e razionale le proprie scelte strategiche?

**NON ASPETTARE: FAI SUBITO
IL TEST DELLA VULNERABILITÀ
DELLA TUA AZIENDA!
Clicca qui, online e gratuito.**



Efficientare i processi



“**L'azienda che sa cambiare** con successo i processi critici diventa più efficiente, più snella, più veloce e riesce ad accrescere di conseguenza la soddisfazione dei propri clienti e la loro fedeltà”
(D. Pierantozzi, 1998).

Lo studio di un evento di rischio e la sua susseguente valutazione non possono essere scevri dall'**analisi della realtà aziendale**, delle **sue funzioni** e dei suoi **processi operativi**. Ogni singolo evento di rischio deve essere analizzato per come può ripercuotersi sui diversi processi aziendali, e non in senso astratto come mero accadimento possibile.

Nella mia azienda esiste un'individuazione dei rischi "per processo"?

**NON ASPETTARE: FAI SUBITO
IL TEST DELLA VULNERABILITÀ
DELLA TUA AZIENDA!
Clicca qui, online e gratuito.**



3 Conformità normativa



La compliance aziendale si propone di prevenire il **rischio di non conformità** dell'attività aziendale alle Norme, per non incorrere in gravi problemi legali.

Alla Funzione Compliance è affidato il compito di:

- predisporre **interventi formativi** per adeguare le procedure interne dei dipendenti e dei collaboratori alle Norme;
- coordinare e garantire **l'attuazione degli adempimenti**;
- **aggiornare** periodicamente **la documentazione** in essere presso l'azienda;
- prevenire e **risolvere situazioni di discordanza** tra le Norme in vigore e le specifiche realtà operative dell'azienda;
- assicurare **le relazioni** con le **Autorità ed Organi di Controllo interni ed esterni**.

*Tutti questi aspetti sono di fatto presidiati all'interno dell'azienda?
Considerato il contesto aziendale, il settore di attività specifico
e le dimensioni aziendali è stato quantificato l'impatto
di un'eventuale inadempienza?*

**NON ASPETTARE: FAI SUBITO
IL TEST DELLA VULNERABILITÀ
DELLA TUA AZIENDA!
Clicca qui, online e gratuito.**



4 Analisi del contesto



Definire il **contesto** significa avere **consapevolezza** sia dell'**ambiente esterno** che di quello **interno** in cui l'azienda opera.

Ne fanno pertanto parte tutti i **portatori di interesse** (clienti, fornitori, personale, proprietà, partner, istituti di credito ecc) e la relazione con ognuno di essi, la **governance** intesa sia come struttura organizzativa sia come ruoli e responsabilità, le **risorse** e il know how (**asset**), la **cultura aziendale** ed infine la **politica** e gli **obiettivi**.

Definire il contesto è cruciale per iniziare ad affrontare il tema del rischio e solo utilizzando un **approccio sistemico** è possibile prendere in esame tutti questi elementi ottenendo una panoramica ad ampio spettro dell'azienda.

I processi aziendali attuali sono realmente volti a tutelare i rapporti con i diversi portatori di interesse?

Esiste una comunicazione integrata tra le diverse funzioni aziendali e/o business unit?

**NON ASPETTARE: FAI SUBITO
IL TEST DELLA VULNERABILITÀ
DELLA TUA AZIENDA!
Clicca qui, online e gratuito.**



Analisi delle vulnerabilità



Ciascuna azienda può essere distrutta, minacciata o danneggiata da **agenti esterni** che in qualche misura **ostacolano** il raggiungimento di uno o più **obiettivi aziendali**: es. il raggiungimento del budget, il lancio di un prodotto, il ritorno di un investimento, la protezione di un database e così via.

L'evento sarà potenzialmente più sfavorevole se, all'interno del proprio contesto, l'azienda presenta un certo numero di vulnerabilità, vale a dire di **carenze di varia natura** (organizzative, normative, strategiche ecc) che, se intercettate da una o più **minacce**, ne amplificano l'impatto.

È fondamentale per l'azienda conoscere a fondo il proprio contesto e dotarsi nel tempo di più strumenti possibili per fronteggiare eventi inaspettati.

Quali sono le principali aree di rischio aziendale all'interno della tua azienda (cyber risk, rischio reputazionale, rischio credito, rischio ambiente, rischio organizzativo, rischio di interruzione attività ecc) e come intendi proteggerle?

**NON ASPETTARE: FAI SUBITO
IL TEST DELLA VULNERABILITÀ
DELLA TUA AZIENDA!
Clicca qui, online e gratuito.**



6 Business continuity



Le **attività di un'azienda** possono essere **destabilizzate** da una grande **varietà di eventi**, molti dei quali sono **difficili da prevedere** o analizzare.

Un fermo delle attività produttive per un periodo più o meno lungo, possono causare danni non solo all'organizzazione stessa, ma soprattutto ai **clienti** che usufruiscono dei suoi prodotti/servizi e che quindi non riescono a lavorare proficuamente, ai **fornitori** che non possono rifornire i loro prodotti/servizi, ecc.

Concentrando l'attenzione sull'impatto dell'evento destabilizzante, solidità aziendale si propone di identificare un primo livello di attività e risorse sulle quali l'organizzazione deve basare per la propria **sopravvivenza**, per continuare a soddisfare i suoi impegni anche nel caso di eventi imprevisi:

- processi operativi
- parti interessate
- persone, siti, tecnologie e informazioni
- reputazione
- catena di fornitura

Quali sono le principali minacce insite nella tua attività primaria e le interconnessioni con le conseguenze anche potenziali di un evento destabilizzante?

**NON ASPETTARE: FAI SUBITO
IL TEST DELLA VULNERABILITÀ
DELLA TUA AZIENDA!
Clicca qui, online e gratuito.**



Ricorda

In caso di sinistro potresti non avere accesso all'energia elettrica, alla luce, al riscaldamento.

Quindi devi poter attivare **il tuo piano in forma semplice**, remota e da qualunque device.



Una buona gestione del rischio produce serenità nell'imprenditore.



**Siamo a tua
disposizione
per aiutarti
nel tuo progetto.
Chiedi consiglio
compilando il form.**

progettoenergiaefficiente.it

**Progetto
Energia Efficiente**
www.progettoenergiaefficiente.it

Energia Efficiente

Questo documento è di proprietà di Energia Efficiente, è stato scritto e pubblicato in Febbraio 2017.
Energia Efficiente 2017, Tutti i diritti riservati

Tutti i diritti riservati, incluso il diritto di riprodurre anche solo parzialmente questo ebook in qualunque forma.
Questo ebook non è disponibile per la stampa gratuita nè per la distribuzione gratuita.